

介護アシスタント導入マニュアル (介護アシスタント促進事業)

事業実施主体

岡山県福祉人材センター
(社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会)

目 次

1. 事業の流れ	 P1
2. 介護施設のみなさんへ	 P2
3. 介護アシスタントの受入準備の流れ	 P6
4. 雇用条件に落とし込む	 P10
5. 就労マッチング面談	 P11
6. 雇用・就労	 P12

使用様式集

求人票（様式1）、状況報告書（様式2）、実施報告書（様式3）、アンケート

はじめに ＜介護アシスタント導入促進の背景＞

福祉・介護現場の人材不足は依然、深刻な状況であり、少子高齢化社会の進展等により福祉サービスに対する需要の拡大・多様化が見込まれている中で、質の高いサービスを提供するためには、福祉を支える人材確保は極めて重要な課題となっています。

本県においても、2035年には介護職員が約4千人不足するとの推計が出されています。特に中山間地域においては、労働力減少が進むなか、多様な人材の参入促進が必要となっており、日々のやりがいを感じながら、自らの将来のビジョンを描き、働き続けることができる職場環境が求められています。

本事業は、シニア世代や子育て世代、若年層等、福祉・介護の仕事に関心を持つ多様な人材に掃除や食事の片付け、リネン交換等の業務に従事してもらい、介護職員の業務負担の軽減及び業務の効率化を図ること、また、介護業務の機能分化を行い、誰もが働きやすい環境を整え、新たな人材の確保や将来の介護職員の芽を育てることを目的としています。

1. 事業の流れ

実施時期		実施施設	備考
7月	7月上旬	実施要綱、導入マニュアル確認 スタートアップセミナーの視聴 (YouTube限定公開にて配信)	スタートアップセミナーの視聴申込は本センターホームページ申込フォームからお手続きください。
8月	8月随時	・導入目的の明確化 ・受入体制づくり ・業務の切り出し ・業務マニュアルの作成 ・職場内での周知 ・求人票の作成 受入準備	導入マニュアル参照
	8月4日(金)	求人票提出(第1次締切) ※使用様式集 求人票(様式1)	・第1次締切後も随時求人票を受付けます。 ・本事業の求人票有効期限はR6.1月末日までとします。求人票を取り下げる場合や充足した場合、福祉人材センターまでご連絡ください。
	8月上旬	介護アシスタント募集(県域への広報)	
9月から R6.1月 まで随時	随時	就労マッチング面談	・応募者から申込みを受付けた後、本センターから事業所にご連絡しますので、面接日の調整等をお願いします。 ・電話、メール等で本センターへ採否の報告をお願いします。
	採用した場合	3か月間の有期雇用契約 OJT研修にて育成	・雇用契約は各事業所の規定により事業所と採用者の間で取り交わします。 ・業務マニュアル等を用いて育成をお願いします。
			
	雇用開始1か月後	状況報告書の提出 ※使用様式集 状況報告書(様式2)	・OJT研修で使用している業務マニュアルを添付してください。この報告書にもとづき補助金を支給します。
			
	有期雇用終了前	面談を実施	・双方の合意により継続雇用もしくは雇用期間満了を判断
			
	有期雇用終了後	実施報告書の提出 ※使用様式集 実施報告書(様式3)	・実施報告書とともにアンケートの提出にご協力ください。

※マッチング調整はR6.1月まで随時行います。

2. 介護施設のみなさんへ

介護施設のみなさん、「介護アシスタント」を導入しませんか。

介護アシスタントとは、介護保険施設・事業所等において、介護職員の専門職をサポートする職種で、比較的簡単な単純作業の部分を担当します。

介護アシスタント導入マニュアルは、介護施設がシニア世代や子育て世代、若年層等、福祉の仕事に関心のある方を「介護アシスタント」として雇用し、従来、介護職員が行ってきた周辺業務を担っていただくことで、介護業界の支え手になってもらうことを目標としています。

介護アシスタントを導入する目的とは

目的1 介護人材の確保

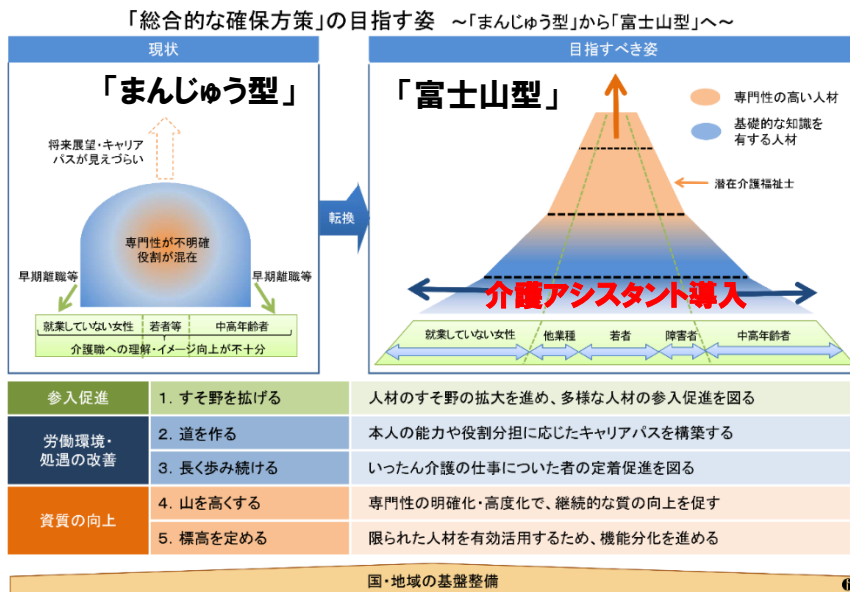
管理者・経営者と介護職員の共通の悩みである「介護人材の確保」を図ります。介護アシスタントは、すそ野を広げ、多様な人材の参加を得るという視点に基づき、介護職場における「補助的な業務」を担当します。

目的2 介護業務の質の向上

介護アシスタントは、介護人材の役割分担・機能分化を促します。補助的な業務は介護アシスタントにお願いし、介護職員は「身体介護」や利用者の「個々のニーズ」に応じたきめ細かな介護に注力することで、介護業務の質の向上を図ります。

目的3 高齢者等の就労や健康づくりの実現

何かしらの形で就労したいと考えている高齢者や地域住民は多く、収入を得る機会を作ることができます。また、就労は、身体機能の維持や認知症の予防にプラスになるという研究結果もあり、健康づくり、生きがい、社会参加の機会などにもつながります。



資料：厚生労働省「社会保障審議会介護保険部会（H26）」

《参考》人材確保の全体像

介護人材が不足するなかで、「まんじゅう型」のような職能制度から、「富士山型」の専門性や機能分化を図ることが求められています。介護福祉士などの介護職員は専門的な業務を担い、誰にでもできるような日常生活のお世話を介護アシスタントが担うことで、すそ野を広げる構造です。

介護アシスタントを導入するメリット

介護アシスタント導入は、利用者、元気高齢者・地域住民、施設経営者、施設職員等、皆さんのメリットになります。

利用者

- ・丁寧な介護を受けることができる
- ・ニーズに応じた介護を受けることができる

元気高齢者・地域住民

- ・就労の機会、健康づくり、生きがいづくり、社会参加

施設経営者

- ・職場環境の改善、働き方改革の推進、介護人材の確保、地域貢献

施設職員

- ・業務負担の軽減（過度な業務の集中を緩和、労働時間削減など）
- ・専門性を生かした介護の実践

導入目的の明確化と受入体制づくり

介護アシスタントの導入にあたって、施設として基本的な考え方を整理し、導入目的を明確にします。また、それらを施設の職員に共有したうえで、職場内の受入体制を整えていきます。

① 介護アシスタントを導入する目的を明確にする

施設の経営理念や運営状況を踏まえて、自施設にとって、現在何が必要であるのかを考えて導入目的を設定します。この目的設定が、介護アシスタントが必要な時間帯、業務内容、職員間の役割分担などすべてにかかわっていきます。

目的（例）		取組内容
人材の確保等	人材の確保	介護サービスを滞りなく提供するために、必要な人員を確保する。
	介護職員の心身の負担軽減	業務が集中する時間帯の介護職員の心身の負担を軽減する。
	総労働時間の縮減	残業の減少、有給休暇の取得率向上など、労働環境を改善する。
業務の質の向上	介護職員のあるべき姿を考える職場づくり	介護職員と介護アシスタントとの機能分化をきっかけに、ケアや職場の改善を主体的に考える職場を作っていく。
	介護職員の専門性の発揮	周辺業務の負担が軽減されたことにより、介護職員が丁寧な身体介護、個別のニーズに対応した介護、その人らしい生活の支援などを担い、介護職としての専門性を発揮する。
	研修時間の創出	人材の確保により、介護職員が研修等を受講するための時間を創出する。
高齢者・地域住民の就労・健康づくり	元気高齢者・地域住民への就労機会の提供	就労意欲はあるが、就労の機会がない元気高齢者等の地域住民に、その場を提供する。
	元気高齢者・地域住民の健康推進	社会参加や社会貢献、運動、生きがいづくりなどによって健康を維持し、老化を防止する。

② 職場内の受入体制を整える

導入にあたって、経営者・施設長、受入準備担当者、事務長等、受入職場の職員の間で、基本的な役割分担を想定します。全体の見通しを立てておくことで、計画的に受入準備を進めていくことができます。

<役割分担参考>

	経営者 ・施設長	受入準備担当者 (介護長・主任)	事務職	受入職場の 介護職員
①導入目的の明確化と受入体制づくり	◎	◎	○	
②業務の切り出し		◎		○
導入イメージの設定	○	◎		
③募集		◎	○	
④マッチング面談	○	◎		○
⑤雇用手続き		○	◎	
⑥振り返り・改善 (日々の業務)		○		◎
⑦振り返り・改善 (事業の方針)	◎	◎		

※◎主担当、○副担当

★介護アシスタント導入の Point：受入職場の全職員の共通理解を！

介護アシスタントの円滑な導入に向けて、介護職員間で導入目的について、共通認識を持つことが重要です。介護職員によって目的がバラバラでは、介護職員から介護アシスタントに行う業務の指示や支援も一貫性を欠き、介護アシスタントの戸惑いを生じるだけでなく、利用者へのサービス低下も生じかねません。

介護アシスタントを受け入れる当事者としての意識を醸成していくために、早い段階から全職員と情報共有することが大切です。また、「職場の主体的な業務改善力を高める」ことを目的とする場合は、業務の切り出しから、受入職場の介護職員が関わるのが効果的です。

3. 介護アシスタントの受入準備の流れ

介護アシスタントを導入し、受け入れるにあたり、介護アシスタントが担うべき業務を整理し、職場内でその内容を共有する必要があります。

① 業務の切り出し（業務の検討・整理）

介護職員が普段行っている業務を改めて振り返ることで、介護アシスタントに任せることのできる業務を切り出していきます。切り出した業務に関しては、介護アシスタントの業務との線引きを、‘業務レベル’、‘業務が発生する時間帯’など整理する必要があります。介護アシスタント業務として何を切り出すかは、介護職員の業務内容や業務の仕方に大きく影響します。1日の業務を振り返りながら、介護アシスタントの業務として切り出すことのできる「周辺業務」を挙げていきましょう。

仕事の切り分け方

ユニットリーダー、介護主任等を中心に大まかな周辺業務を抽出し、現場の介護職員、パート職員等から聞き取り、話し合いなどで細部の整理



任せたい業務（負担感がある、人手が必要、時間がかかるなど）を抽出し、未経験者でもできる、リスクが低い、身体的負担が少ない等を踏まえ、実際に任せられる業務の整理



食事介助、入浴介助、人手が足りない時間、業務内容に応じた時間など、職員が手薄な時間帯に合わせて介護アシスタントの勤務時間を設定

※業務内容や勤務時間は、介護アシスタントの能力や生活スタイルにより変更される可能性があることにご留意ください。

※未経験者は、仕事の習熟に時間がかかることを踏まえ、1～3か月程度かけて徐々に仕事量を増やすことが適当です。

<周辺業務の切り分け参考例>

業務名	業務内容
起床	・フロア換気などの環境整備 ・トイレの洗浄 ・義歯の洗浄 ・衣類の準備（利用者と一緒に選ぶなど） ・更衣見守り ・水分補給の準備（利用者のリストを用いて）

業務名	業務内容
入浴	・浴室準備 ・風呂に湯を張る ・風呂場の清掃 ・入浴衣類準備（利用者リストを用いて） ・入浴後の衣類返し ・物品補充（シャンプー、石鹸等） ・タオルの洗濯、乾燥、片付けなど ・ドライヤーかけ

業務名	業務内容
清掃	・手すり拭き ・床掃除 ・ポータブルトイレの清掃、消毒 ・居室ベッド周りの清掃 ・居室、フロア内のゴミ回収 ・加湿器の掃除、水補給 ・トイレ清掃、トイレットペーパーの補充 ・車いす清掃、空気入れ ・シーツ交換

業務名	業務内容
食事	・ テーブル拭き ・ とろみ茶、お茶ゼリーづくり（利用者リストを用いて） ・ おしぼり配り、自助具用意 ・ エプロン着用 ・ 配茶（とろみ茶、お茶ゼリー含む） ・ 配膳、下膳（利用者のリストを用いて） ・ 利用者リストへ食べ残し分の記入 ・ 食堂内での見守り ・ 配膳台車返却、食後床清掃 ・ エプロン洗濯、自助具洗い、消毒

業務名	業務内容
入退所	・ 新規利用者の受入準備、用具、書類準備 ・ ネームラベル、プレートの作成 ・ 入退所時の荷物チェック ・ ベッドメイキング ・ 退所後のシーツ剥ぎ（洗濯場へ回収） ・ オムツ類、施設用具の回収など

業務名	業務内容
その他	・ リハビリの物品準備 ・ フロア内での見守り介助 ・ レクリエーション準備、補助 ・ 利用者のお話相手 ・ 趣味活動のお手伝い（手芸、歌、囲碁など） ・ 新規利用者の受入準備、用具、書類準備 ・ ベッドメイキング ・ ネームプレートの作成 ・ おむつ類の補充（利用者リストを用いて）

② 業務マニュアルの作成

介護アシスタントに業務内容や手順を十分に理解してもらうために、各施設において３－①において整理した内容を介護アシスタント用の業務マニュアルに落とし込みます。

<業務マニュアル参考例>

勤務時間	利用者と職員の動き	介護アシスタントの業務内容		留意事項
		アシスタント A	アシスタント B	
～9:00		出勤	出勤	・ロッカーに荷物を置いて、エプロンを着用
9:00～	朝食後の口腔ケア トイレ介助	朝食片付け (下膳、テーブル拭き、洗い物)	清掃 (手すり拭き、床掃除、 トイレ掃除、加湿器の 掃除・水補給)	・利用者、職員へ朝の挨拶をして業務開始 ・利用者に声かけをしながら業務を行う ・フロアをモップで拭く(しっかり拭きとる) ・アルコールでテーブルを拭く
9:30～	朝礼			
10:00～	体操 リハビリ	リハビリ物品準備、見守り		
10:30～	入浴介助	清掃、 水分補給の準備 (居室、シーツ交換)	入浴衣類の準備 ドライヤーかけ 物品補充 風呂場の清掃	・介護職員の指示のもと飲み物を準備、提供する ・利用者へ昼食の配膳 ・対象リストを用いて入浴衣類の準備、ドライヤーかけ ・シャンプーや石鹸などの物品補充、タオルの片付け
11:00～	趣味活動			
11:30～	昼食準備 (誘導、手洗、消毒)	昼食準備 (テーブル拭き、配膳)		
12:00～	昼食介助	昼食後片付け (下膳、テーブル拭き、洗い物)	清掃(フロア)	・食べこぼしなどの片づけ、床を掃除する
12:30～	昼食後の口腔ケア トイレ介助			
13:00		退勤	退勤	

4. 雇用条件に落とし込む

業務の切り出しを踏まえて、求めるスキル、人物像、人数、勤務回数、時間帯などの具体的なイメージを設定してください。

必要な人材や時間帯等を明確にすることで、募集やマッチングが円滑に進みやすくなります。

項目	内容
業務内容	・基本的に3－①で切り出した業務を担当してもらいます。 ・切り出された業務が発生する時間や頻度、業務レベルを明確にしておきましょう。 ・介護アシスタントには、〇時～〇時というまとまった時間で勤務してもらうことになるため、「随時」や「数時間ごと」に発生する業務ではなく、「まとまった時間がかかる業務」または「複数の業務が一定量発生する時間帯の業務」とするのが適切です。
スキル・人物像	・業務では、施設の職員との円滑なコミュニケーションが重要になります。人柄や雰囲気といった面も大切な要素の一つです。
人数・勤務回数・時間帯	・業務をイメージしながら、介護アシスタントが必要となる時間帯や人数を考えます。 ・早朝など多忙な時間帯と比較的落ち着いている午後の時間帯など、施設・事業所の事情に合わせて、時間帯別に必要な人数の目安を想定しておくことで募集を円滑に行うことができます。 ・勤務回数は、週に2～4回、1日3～4時間程度が現実的です。 ・介護アシスタントがいる日といない日により、介護職員の業務内容が異なると、業務の流れや時間配分に影響が出てきます。毎日発生する業務を、週3～4回の介護アシスタント2名で日々回せるようにする、週数日しか発生しない業務がある日に介護アシスタントに来てもらうなど、介護職員の業務を安定させる工夫も必要です。(勤務回数や時間帯については、応募者側の希望にあわせて行うことで雇用しやすくなりますが、受け入れる側は毎日の業務の平準化が難しくなります。目的に応じ、検討する必要があります。)

5. 就労マッチング面談

岡山県福祉人材センターが県域に広報を行い、介護アシスタントとして就業を希望する方を募集します。応募者から申込を受付、希望する業務や時間帯等を聞き取ったあと、本事業に登録された事業所にご連絡しますので、面談日の調整等をしてください。

就労マッチング面談では、以下の内容を含めて応募者と事業所で意向のすり合わせを行ってください。

施設の紹介

施設の役割、利用者の状況、フロアの説明、法人の理念、施設の地域貢献など

介護アシスタントの説明

介護職員との仕事内容の違い（直接的な身体介護は介護職員の仕事であり、介護アシスタントの方には身体介護に付随する業務や周辺業務を実施してもらう）、各場面別での具体的な業務（食事・入浴・排せつ・その他）、業務レベル、受入サポート体制、OJT研修について

雇用条件

勤務日数、曜日、時間帯、賃金など

岡山県福祉人材センターの事業を通した応募であるため、まずは3か月間の有期雇用となります。期間終了後は、本人、事業所の話し合いにより、引き続き勤務していただくことが可能であることをお伝えください。

応募者の方の就業目的は多様です。勤務条件のマッチングがベースになることが想定されますが、実際に介護アシスタントとして働く場合、利用者や職員とのコミュニケーションが重要になります。採用の際は、応募者の勤務可能条件、人柄、スキル、経験、体力などを考慮して総合的に判断してください。

<想定される応募者のタイプの例>

タイプ	内容
社会貢献タイプ	自分にできることであれば、手伝いたい、働きたい、社会参加したい。
生涯現役タイプ	元気なうちは仕事をして、それが自身の生きがいになる。
経験者タイプ	福祉・日常生活支援業務の経験を生かしたい。
生計重視タイプ	家計の足しにしたい。

6. 雇用・就労

応募者と雇用契約を結び、受入準備します。介護業務経験のないパートタイマーを受け入れるのと基本的には同様です。初めのうちはわからないことも多いため、介護アシスタントとコミュニケーションをとり、的確にフォローしていきながら、業務を自立して行えるように支援します。

① 契約をして受入準備をする。

応募者と雇用契約を結び、受入準備をします。契約内容や書式については、パートタイマー等のケースを参考にします。

介護アシスタントだけでなく、受入側の職員内の認識の統一を図るようにしましょう。

契約

- ・職務、契約期間、勤務日、勤務時間、給与、社会保険の加入などを設定

雇用者への業務の説明（初日オリエンテーション）

- ・入館・退館方法、出勤簿、ロッカー・控室・備品等の使い方
- ・服装、みだしなみ、清潔保持
- ・1日の流れの確認、昼食や休憩の方法
- ・利用者・家族への接し方
- ・留意点、してはいけないこと（身体介護、ヒヤリハット例、個人情報保護、守秘義務、安全対策、感染症対策）
- ・担当職員の紹介、報告・連絡・相談について

職場の事前ミーティング

- ・導入の目的の確認
- ・OJT担当職員・介護アシスタントの役割の確認
- ・業務の方法・役割分担の見直し
 - ※介護アシスタントが間違えないように工夫・文書化
- ・介護アシスタントが時間をもてあましたり、思ったより業務が進まなかった場合の対応

② 就労を支援する

採用された方がいよいよ介護アシスタントとして職場に出ます。新入職員のOJT方法は、施設や業務内容により多様であることが想定されますが、初めのうち(1～2か月)は受入担当者もしくは配属されるフロアの職員が教育担当者として業務を行いながら指導していくことが望まれます。徐々に教育担当者から離れ、フロアの職員全体で必要に応じてフォローしていく形に移行してみてください。

③ 雇用後1か月経過後

雇用後1か月が経過したら、岡山県福祉人材センターに状況報告書を提出してください。OJTで使用している業務マニュアル等を添付してください。この報告書にもとづき労働環境改善・OJT環境整備費として補助金をお支払いします。

④ 有期雇用終了前の面談

3か月の有期雇用終了前に、引き続き勤務していただくか、雇用期間を満了するか介護アシスタント本人と事業所で話し合いを行ってください。可能な限り継続雇用に努めてください。また、継続雇用する場合は、事前に介護アシスタントと事業所において、業務内容や賃金体系を相談してください。

⑤ 有期雇用終了後

岡山県福祉人材センターに実施報告書を提出してください。実施報告書を記入するにあたって、施設として介護アシスタントの取り組みを振り返り、導入目的がどの程度達成されたか、成果と課題について朝会や夕会、職員会議など振り返りの機会を設け、確認、共有を行ってください。

ここまでの内容が介護アシスタントを導入する目的から受入体制の構築のご紹介です。介護アシスタント導入は、福祉・介護の仕事を希望する人、利用者、施設経営者、施設職員みんなのプラスになる力があります。このマニュアルを参考にぜひ介護アシスタントの導入についてご検討いただければ幸いです。

※この手引書の作成にあたっては、『三重県 介護助手導入実施マニュアル』をはじめ、各県の取組や資料を参考・引用させていただいております。

令和5年度
介護アシスタント促進事業

使用様式集

本事業で使用する様式集です。

なお、岡山県福祉人材センターのホームページにも様式を掲載していますのでご活用下さい。

【様式】

■求人票（様式1）

エクセルデータをメールに添付するかたちでご提出ください。

■状況報告書（様式2）

雇用後1か月が経過した時点でメールもしくはFAXにてご提出ください。

■実施報告書（様式3）

期間終了後にメールもしくはFAXにてご提出ください。

■アンケート

実施報告書とあわせてご回答ください。アンケート入力フォーム、メールもしくはFAXにてご提出ください。

【提出先】

岡山県福祉人材センター（社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会）

E-mail : jinzaicenter@fukushiokayama.or.jp

FAX : 086-226-3557

介護アシスタント促進事業 求人票

令和 年 月 日

岡山県福祉人材センター所長 様

施 設・事業所名

代表者名(管理者・責任者)

下記のとおり介護アシスタント促進事業の受入事業所として登録を届出します。

記

法人・事業所	法人名	
	事業所名	
	事業分野	☐ 高齢 ☐ 障害 ☐ その他()
	所在地	
	通勤アクセス	
募集条件	職種	
	仕事の内容 (具体的な内容)	
	契約期間	有期雇用(3か月間) ※相談のうえ引き続き勤務可能
	募集人数	
	募集期間	☐ 随時 ☐ 月 日 ~ 月 日
	備考	
賃金等	賃金(時給)	
	通勤手当	
	支払日	
	備考	
勤務等	勤務時間	
	週勤務日数	
	休憩時間	
	備考	
全体備考(メッセージなど)		
連絡先	担当者名	
	電話番号	
	メールアドレス	
	HP(事業所URL)	

本事業の求人票有効期限は令和6年1月31日までとします。
求人票を取り下げる場合や充足した場合は岡山県福祉人材センターまでご連絡ください。

(岡山県福祉人材センター記入欄)

受付番号	受付者

【記入例】
介護アシスタント促進事業 求人票

(様式1)

令和 5年 7月 1日

岡山県福祉人材センター所長 様

施 設・事業所名 岡山県社会福祉協議会

代表者名(管理者・責任者) 岡山 太郎

下記のとおり介護アシスタント促進事業の受入事業所として登録を届出します。

記

法人・事業所	法人名	社会福祉法人 ●●
	事業所名	岡山県社会福祉協議会
	事業分野	■高齢 □障害 □その他()
	所在地	岡山市北区南方2丁目13-1
	通勤アクセス	岡山駅より徒歩15分
募集条件	職種	介護助手
	仕事の内容 (具体的な内容)	エプロン・おしぼりの配布、お茶づくり、配茶・配膳、自助具配り、食事の見守り、食堂の片づけ、移動の声掛け
	契約期間	有期雇用(3か月間) ※相談のうえ引き続き勤務可能
	募集人数	3人
	募集期間	■随時 □月 日 ~ 月 日
	備考	
賃金等	賃金(時給)	930円~970円
	通勤手当	支給なし
	支払日	25日
	備考	
勤務等	勤務時間	① 9:00 ~ 13:00 ② 16:00 ~ 19:00
	週勤務日数	1~5日
	休憩時間	なし 勤務時間が6時間超の場合60分
	備考	勤務時間・日数は相談に応じます。
全体備考(メッセージなど)		
連絡先	担当者名	岡山 太郎
	電話番号	086-226-2888
	HP(事業所URL)	https://iinzei.fukushiokayama.or.jp/

本事業の求人票有効期限は令和6年1月31日までとします。
求人票を取り下げる場合や充足した場合は岡山県福祉人材センターまでご連絡ください。
(岡山県福祉人材センター記入欄)

受付番号	受付者

(様式2)

【雇用1か月後】事業所⇒県社協

令和 年 月 日

令和5年度 介護アシスタント促進事業 状況報告書

岡山県社会福祉協議会 事務局長 殿

施設名： _____

代表者名： _____

(担当者名： _____)

標記事業について以下の通り状況報告および労働環境改善・OJT環境整備費として補助金を請求いたします。

■勤務状況

就労者氏名			
勤務期間	令和 年 月 日から令和 年 月 日		
勤務時間	～	週勤務日数	日
現在の状況 ※いずれかに○	1. 就労中 2. 有期雇用期間中に離職(本人からの申出 ・ 事業所からの申出)		
業務内容・ 勤務態度など			

※業務マニュアル等 OJT 研修に係る書類を添付してください

■補助金(労働環境改善・OJT環境整備費)振込口座 ※補助金請求は1か月以上雇用した場合に限る

請求金額	円 (@55,000 円×1 名)	
振込口座	_____ 銀行 _____ 支店 (普通・当座)	
※口座名義には必ず「ふりがな」をふってください。	口座番号 _____	ふりがな _____

(様式3)

【有期雇用終了後】事業所⇒県社協

令和 年 月 日

令和5年度 介護アシスタント促進事業 実施報告書

岡山県社会福祉協議会 事務局長 殿

施設名：_____

代表者名：_____

(担当者名：_____)

標記事業について以下の通り実施完了いたしましたので、報告いたします。

■実施報告

就労者氏名	
勤務期間	令和 年 月 日から令和 年 月 日
就労状況 ※該当項目に○	1. 継続雇用 2. 有期雇用期間中に離職 (本人からの申出 ・ 事業所からの申出) 3. 有期雇用期間満了のため離職 (本人からの申出 ・ 事業所からの申出)
介護アシスタント 導入の主な目的	
導入の成果	
介護アシスタントの導入目的を振り返り、事業所内で工夫した点や効果、今後の課題などをご記入ください。	

事業所名：

記入者名：

1. 介護職員の負担軽減 2. 業務の効率化 3. 利用者サービスの質向上
4. 人手不足への対応 5. 地域住民の活躍の場の創出 6. その他（ ）

1. とても効果があつた 2. やや効果があつた 3. どちらともいえない
4. あまり効果がなかつた 5. まったく効果がなかつた

1. とても高い 2. やや高い 3. 適正である 4. やや安い 5. とても安い

1. とても効果があった 2. やや効果があった 3. どちらともいえない
4. あまり効果がなかった 5. まったく効果がなかった

Q6. 介護アシスタントを導入した結果、介護職員は下記の項目について、どのような変化があったか満足度をお答えください。

(1) 利用者の満足

1. とても満足 2. やや満足 3. 変わらない

(2) ケアプランに沿ったケアに専念できる

1. とても専念できる 2. やや専念できる 3. 変わらない 4. あまり専念できない
5. まったく専念できない

（３）業務の質の向上

1. とても向上した 2. やや向上した 3. どちらともいえない
4. あまり向上しなかった 5. 全く向上しなかった

(4) 介護業務（専門的な介護業務や記録作成等の事務作業）に従事する時間

1. とても増えた 2. やや増えた 3. どちらともいえない
4. あまり増えなかった 5. まったく増えなかった

（５）残業時間の削減

1. とても削減できた 2. やや削減できた 3. どちらともいえない
4. あまり削減できなかった 5. まったく削減できなかった

（６）ストレスの軽減

1. とても軽減できた 2. やや軽減できた 3. どちらともいえない
4. あまり軽減できなかった 5. まったく軽減できなかった

（７）介護職員のモチベーションアップ

1. とても繋がった 2. やや繋がった 3. どちらともいえない
4. あまり繋がらなかった 5. まったく繋がらなかった

(8) 利用者と接する時間

1. とても増えた 2. やや増えた 3. どちらともいえない
4. あまり増えなかった 5. まったく増えなかった

Q7. 今後も継続して介護アシスタントを導入したいと思いますか。

1. 思う 2. 思わない

上記の理由をお聞かせください。

Q8. 介護アシスタントから介護職への転換を期待しますか。

1. 期待する 2. 期待しない

上記の理由をお聞かせください。

Q9. その他、意見などがございましたらご記入ください。

★ご協力ありがとうございました。

岡山県福祉人材センター
(社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会)

《 問い合わせ・書類提出先 》

岡山県福祉人材センター

(社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会)

〒700-0807 岡山市北区南方 2-13-1 きらめきプラザ内

E-mail : jinzaicenter@fukushiokayama.or.jp

TEL : 086-226-2888

FAX : 086-226-3557