

介護アシスタントのみなさんに聞きました

令和5年11月より
特別養護老人ホームあさひ園（岡山市）
で働いています

利用者さんのことをもっと理解し
寄り添えたらいいなと思っています。

平松さん（47歳）

1.介護アシスタントになった きっかけは？

趣味で公民館のヨガ教室に通っていて、介護アシスタント募集チラシを手に取りました。出産後10年ほど仕事をしておらず、時間帯などの勤務条件が合わないこともありなかなか仕事に就くことができませんでした。チラシを見ると、子育て中でも空いた時間で働けるという内容だったので応募しました。

2.平松さんは施設でどのような 仕事をしていますか？

入所の利用者さんの居室掃除、廊下掃除、トイレ掃除、食器洗い、洗濯物の汚れ落とし、シーツ交換、手すり消毒、パッド補充、11時半からはデイサービスでおやつや飲み物の希望を聞いて用意をしたり、食事の配膳下膳をしています。

3.施設で平松さんはどのような 働き方をしていますか？

週3～4日、9時から14時までの5時間勤務しています。子どもがいるので土日祝は休み、ヨガ教室に行く日もお休みをもらっています。

4.働き始めて、生活や気持ちに 変化はありましたか？

利用者さんと同じ時間を過ごすようになって、もっと理解できたり寄り添えたりできたかなと思っています。家庭内では、子どもからしたら私が働きに出ることは初めてなので、「どんな仕事しているの？」と関心をもってくれます。子どもは、夏休み期間にデイサービスの1日体験に行ったことがあるため、仕事内容を話すとなんとなく分かる部分があるみたいです。

5.この仕事のやりがいは？

いろいろな場面で利用者さんや職員が「ありがとう」と声をかけてくれます。1日のうちにこんなにも「ありがとう」と言われたのは初めてです。働き始めた頃は、私のことが誰か分からないので反応がない利用者さんが多かったのですが、最近になって顔を覚えて話かけてくださるようになったことに喜びを感じます。

出勤

～平松さんの1日の流れ～

退勤



9:00



14:00

シーツ交換等

利用者さんの居室掃除、廊下掃除、トイレ掃除、シーツ交換などを行います。

パッド補充

各部屋の居室のパッド補充を行います。入室前には必ずノックと「失礼します」と声かけを行います。

洗い物等

11時半頃からデイサービスへうつり、おやつや飲み物の用意、食事の配膳下膳や洗い物を行っています。

6.今後の目標は？

声をかけてくださる利用者さんが多いので、利用者さんともっとコミュニケーションをとれるようになっていきたいと思います。

7.施設・事業所で働き始めて福祉・介護や施設のことをどのように感じるようになりましたか？

これまで福祉施設について考える機会がなかったですし、自分が福祉施設で働いているということが意外だと感じています。しかし、働き始めるといろいろな施設が身近にあるんだと気がつきました。季節の行事があったり、外部サービスを利用できたりすることを知って、高齢者の方のやりたいことを叶えられる場所だと思いました。

家事のスキルを活かして手際よく丁寧な仕事をしていただきます。私たちが利用者さんと関われるのも平松さんが掃除をしてくださったり気配りしてくださるおかげです。ご利用者さんからは「今日はお掃除の人おらんの？」と聞かれることがあります。掃除中、ご利用者さんから声をかけられたとき、平松さんは必ず足をとめて顔を見てお話して下さっています。だからこそご利用者さんも平松さんの顔を覚えて、会うと声をかけなくなるんだと思います。これからもよろしくお願いします。



介護士
(平松さんの相談担当者)
武政さん

▶お問い合わせ先

社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会 岡山県福祉人材センター
〒700-0807 岡山県岡山市北区南方2-13-1 きらめきプラザ内

☎ : 086-226-2888

